

【よくある質問】

Q. ログイン ID、パスワードがわかりません。

A. ログイン ID：参加登録時に入力したメールアドレス

※「ご登録完了のお知らせ」メールが届いたメールアドレス

パスワード：「ご登録完了のお知らせ」メールに記載のパスワード

Q. パスワードを忘れました。

A. マイページログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワードを再設定してください。

Q. 確認メールを紛失してしまいました。

A. マイページログイン画面の「確認メールの再送はこちら」より確認メールの再送をしてください。

Q. カメラやマイクは必要ですか？

A. プログラムの視聴では使用しないので必要ありません。

WEB 懇親会ではカメラやマイクを使用しますので、WEB 懇親会にご参加の先生はご用意ください。

Q. イヤホンが必要ですか？

A. パソコンにスピーカーが内蔵されてる場合や、外付けスピーカーに接続されている場合は必要ありません。イヤホンを使用する場合は、有線イヤホンをおすすめします。

Q. Bluetooth などのワイヤレスイヤホンで音声が乱れたときはどうすればいいですか？

A. 「イヤホンを再起動する」か「パソコンから直接音声出力」してみてください。

Q. ライブ配信中質問したい場合はどうすればいいですか？

A. 質疑は Zoom ウェビナーの「Q & A」機能を利用して行われます。

ただし、会頭講演・名誉会頭講演・招待講演・教育講演・日本東洋医学会学術賞受賞講演では質疑応答は行いません。

Q. 指導医講習会に申し込みをしたかどうかを確認する方法はありますか？

A. マイページ→オンデマンド配信→本部委員会プログラムの「指導医講習会」が視聴可能

になっている場合は、指導医講習会に申し込み済です。指導医講習会の受講が必要にも関わらず、参加登録時に受講希望を選択し忘れた方は運営事務局までご連絡ください。

Q. 医療倫理・医療安全講習会はいつまで見ればいいですか？

A. 医療倫理・医療安全講習会は会期中（6月16日～18日）のみのオンデマンド配信です。なお、医療倫理・医療安全講習会は、開始から終了まで視聴しないと更新点数および受験単位は付与されません。更新点数は受講記録をもとに学会事務局が登録いたしますが、万一登録されなかった場合に備えて視聴完了後に有効となる「受講証明書」ボタンをクリックし、必ず印刷して保管してください。

Q. 日本薬剤師研修センター研修認定薬剤師または漢方・生薬認定薬剤師研修単位セッションは会期終了後でも視聴可能ですか？

A. 会期終了後にオンデマンドが配信を行うプログラムもありますが、単位取得はライブ配信時のみ対象となります。詳細はこちらをご確認ください。